

# Goudurix bénéficie d'un nouveau système de gestion informatique

Par Matthieu Dessureault

**Bien connaître tous les détails logistiques de son entreprise est nécessaire à son succès. Bien que cet élément puisse sembler simple, il représente pourtant un réel défi pour les PME désireuses d'accroître leur productivité. L'entreprise Goudurix, spécialisée dans les produits de jonglerie et d'adresse, sait désormais précisément où elle s'en va, grâce à l'Institut international de logistique de Montréal (IILM).**

De grande qualité, les produits de Goudurix se retrouvent un peu partout sur la planète. Cette entreprise fait affaire avec des distributeurs canadiens, américains et européens. Elle fabrique certains produits et importe de manufacturiers européens et asiatiques et vend de plus en plus sur le Web. Elle est sans contexte un joueur important dans l'industrie des jeux d'adresse.

Pour cette entreprise de quelques employés, le traitement des commandes, des factures et des expéditions comportait plusieurs étapes dont certaines étaient redondantes. Plus maintenant.

Des experts de l'IILM ont été mandatés pour accompagner l'implantation d'un système informatisé permettant d'accroître l'efficacité de l'entreprise. Dans un premier temps, ils ont analysé chacune des actions de Goudurix et réalisé une cartographie de son fonctionnement. Puis, ils ont monté un cahier de charges et un fichier de retour sur investissement. Ceci permettra de mieux



comprendre chacune des procédures internes de l'entreprise. Aussi, elle pourra comparer les nombreux produits offerts par les manufacturiers en fonction de ses besoins.

« Les retombées du projet sont concrètes, affirme Anas Jamal Eddine, conseiller en logistique à l'IILM. Ce système permettra aux gens de Goudurix de visualiser l'ensemble de leurs processus, gérer l'information et implanter une solution pour améliorer leur rendement. »

Grâce à un logiciel, en cours d'implantation, les processus de traitement des commandes seront simplifiés et permettront d'accroître l'efficacité de l'entreprise.

## La collaboration perdure

Le porte-parole de Goudurix, Louis Luneau, se dit extrêmement satisfait de l'expertise de l'IILM. À tel point que la collaboration s'est poursuivie au-delà du mandat initial. Puisque l'entreprise dispose d'un volumineux catalogue de produits, les experts en logistique ont mis en place un système de codification. On le devine, cette nouvelle méthode permettra de gagner un temps considérable dans la gestion des quelque 4 000 items. « Cela représente des économies substantielles », se réjouit-il.

« Souvent, poursuit-il, les consultants proposent des solutions dont on n'a pas réellement besoin. Ce n'est pas le cas avec l'Institut international de logistique de Montréal. Ils ont trouvé une méthode de codification intéressante et surtout, très prometteuse. » □

